

**МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

☎ Трудовые Резервы ул., 4, г. Мурманск,
183025

☎ тел. (815-2) 44-63-77; факс (815-2) 44-03-20
✉ e-mail: edco@gov-murman.ru

Л. 10.2015г. № 14-09/8026-ЕП

на № _____ от _____

**Руководителям
муниципальных органов,
осуществляющих управление в
сфере образования**

**Руководителям областных
подведомственных учреждений
(по списку)**

*О результатах мониторинга по исключению
доступа к Интернет-ресурсам,
несовместимым с целями и задачами
образования и воспитания обучающихся в 3
квартале 2015 года*

Во исполнение п. 1.4 Комплекса мер, направленных на совершенствование работы по предупреждению межнациональных конфликтов, противодействию этнической и религиозной нетерпимости, ксенофобии и экстремистским проявлениям среди детей и молодежи Мурманской области, на 2014 – 2018 годы, утвержденного приказом Министерства образования и науки Мурманской области от 24.10.2014 № 1944 (http://minobr.gov-murman.ru/files/Lows/Gener_edu/Eno/pr_1994.pdf) проведен мониторинг по исключению доступа в образовательных организациях (далее – ОО) к Интернет-ресурсам, несовместимым с целями и задачами образования и воспитания обучающихся (далее – мониторинг) в 3 квартале 2015 года.

Мониторинг проводился в следующих ОО: общеобразовательные организации (далее – школы), организации дополнительного образования детей (далее – ОДО), организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее – детские дома), профессиональные образовательные организации (далее – ПОО).

На основе отчетов муниципальных органов, осуществляющих управление в сфере образования, государственных областных ОО установлено, что системы контентной фильтрации (далее – СКФ) используются в:

- 100 % ПОО;
- 99,4 % школ (отсутствует фильтрация в прогимназии № 61 г. Мурманска (ПК не используются в образовательном процессе));
- 100 % детских домов;
- 39,1% ОДО, при этом 65,63% ОДО не используют ПК для работы обучающихся в сети Интернет, таким образом, контентная фильтрация не используется в 6,25% ОДО: МБОУ ДОД г. Мурманска Дом детского творчества им. А. Торцева, МБОУ ДОД города Мурманска ДЮСШ № 10 по футболу, муниципальная бюджетная образовательная организация дополнительного образования детей «Олимп» ЗАТО Видяево, МБОУ ДОД Детский морской центр им. В. Пикуля (ЗАТО г. Североморск).

В3 квартале 2015 года Прокуратурой Мурманской области проверки не проводились.

В ОО используются следующие СКФ:

№ п/п	ОО	Наименование СКФ
1	ПОО	47,1% ОО используют ИнтернетЦензор, 29,4% - SkyDNS; 5,9% - TrafficInspector; 5,9% - ISA; 5,9% - DansGuardian; 17,6% - Dr.WebEnterpriseSecuritySuite, 5,9% - UserGate; 35,3% - на уровне провайдера Ростелеком
2	Школы	21,1% - NetPolice Pro или KinderGate; 46,9% - UserGate Web Filter; 32% - только дополнительное ПО. В качестве дополнительного используется следующее ПО: TrafficInspector, Icensor, AngryDuck, ИнтернетЦензор, SquidGuard, DansGuardian, HandyCash, ИнтернетКонтрольСервер, AngryDuck, KerioControl, ClearOs, SkyDNS, Comodointernetsecurity, Forticlient, СКФ ПАО «Ростелеком», NetPolice Lite.
3	Детские дома	80 % - KinderGate или NetPolicePro, 20% - с помощью дополнительных программных средств (TrafficInspector, Icensor, AngryDuck, ИнтернетЦензор, SquidGuard, DansGuardian, HandyCash, ИнтернетКонтрольСервер, AngryDuck, KerioControl, ClearOs, SkyDNS, Comodointernetsecurity).
4	ОДО	41,7% - ИнтернетЦензор, 16,7% - NetPolice, по 8,3% - UserGate, TrafficInspector, HandyCache, бесплатный веб-фильтр Лиги безопасного интернета, BlockAdultProxy, по 4,2 % - ИнтернетКонтрольСервер(ICS), Squid и DansGurdian.

В ходе проведения мониторинга от ОО поступил ряд вопросов и предложений по использованию систем контентной фильтрации. Ответы на наиболее часто встречающиеся вопросы приведены в приложении.

Кроме того, в ходе мониторинга были выявлены факты использования устаревших версий UserGate Web Filter, что не позволяет в полной мере обеспечить фильтрацию в образовательных организациях. В настоящее время актуальной является версия UserGate Web Filter 4.2.3 от 21.09.2015.

В соответствии с вышеизложенным, рекомендуем:

- проверить используемую версию UserGate Web Filter и, в случае несоответствия, незамедлительно обновить до актуальной версии;

- осуществлять постоянный контроль за работой СКФ и их своевременным обновлением;

- при выявлении в ОО ресурсов, несовместимых с целями образования и воспитания (для открытия/закрытия доступа к определенным ресурсам) обращаться в техническую поддержку ПАО «Ростелеком» по телефону 8-800-200-30-00 или на портал <http://skf.rtsz.cair.ru/> (ресурс доступен только на каналах ОО, где услуга организована в соответствии с государственным контрактом от 29.12.2014 № 354 - http://www.edu-murman.ru/Sites/default/Uploads/Internet_zemlya.docs1.pdf);

- информировать Министерство по электронной почте: pustovachenko@gov-murman.ru всех случаях выявления контролирующими органами в ОО нарушений законодательства о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию;

- проводить постоянно разъяснительную работу с:

- родителями обучающихся ОО о необходимости контроля за детьми при использовании ими сети Интернет и возможности установки контентной фильтрации на домашних компьютерах (бесплатный веб-фильтр Лиги безопасного Интернета можно скачать по ссылке: <http://ligainternet.ru/proxy/>; основные правила сетевой безопасности для родителей - <http://www.rg.ru/2015/06/25/reg-szfo/detki.html>);
- обучающимися, родителями и педагогами о потенциальных рисках при использовании Интернета и методах защиты от них.

Приложение: на 2 л.

Заместитель министра



Е.И. Панькова

Ответы на наиболее часто встречающиеся вопросы ОО по контентной фильтрации

1. Просим оставить фильтрацию только у учеников. Учителя не могут загрузить нужные программы

Контентная фильтрация в ОО осуществляется на двух уровнях: на уровне провайдера и на уровне образовательной организации. Правила фильтрации на уровне провайдера едины и не могут быть разделены для различных групп пользователей. Такое разделение возможно организовать только на уровне ОО, путем настройки используемого программного обеспечения.

2. Полностью переложить вопрос контентной фильтрации на Ростелеком как провайдера интернета!

Фильтрация на уровне ОО предназначена для «тонкой настройки» правил фильтрации и позволяет в первую очередь оперативно блокировать те ресурсы, которые несовместимы с целями и задачами образования и воспитания обучающихся и не блокируются на уровне провайдера или же должны быть заблокированы по усмотрению самой ОО.

3. Отсутствует доступ к видеохостингу Youtube.

В связи с тем, что на видеохостинге Youtube присутствует большое количество видеороликов, несовместимых с целями и задачами воспитания – открыть доступ к нему не представляется возможным.

4. Отсутствует доступ на необходимые для образовательного процесса ресурсы.

Для открытия или закрытия доступа к интернет-ресурсу необходимо подать заявку в электронном виде, форма которой находится на сайте <http://skf.rtsz.cair.ru/> (данный сайт доступен только на каналах связи образовательных организаций).

5. Возникают проблемы с фильтрацией https (не фильтруется трафик, браузер просит установить сертификат и т.д.)

Для организации фильтрации по https протоколу необходимо установить на каждом компьютере сертификат безопасности. В случае использования фильтров UserGate или KinderGate необходимо выгрузить сертификат из программы фильтрации. Сертификат Ростелекома необходимо взять на сайте <http://skf.rtsz.cair.ru/>. Сертификаты должны быть установлены на компьютерах в раздел «Доверенные корневые центры сертификации».

6. Как определить какая версия UserGateWebFilter установлена и как обновить ее до актуального состояния?

Инструкция по определению версии веб фильтра и по его обновлению размещена на форуме поддержки СКФ по адресу

<http://edunord.ru/forum/viewtopic.php?f=22&t=86>